

# 富德财产保险股份有限公司

## 产品质量保证保险条款

(产品注册号: C00016331412017060501372)

### 总则

**第一条** 本保险合同由保险条款、投保单、保险单、保险凭证以及批单组成。凡涉及本合同的约定, 均采用书面形式。

**第二条** 凡经国家法定产品检测机构检测, 经政府有关部门批准生产, 并在中华人民共和国境内(不包括港、澳、台地区)销售的产品, 均可以投保本保险。

**第三条** 依法设立并生产或销售第二条所述产品的企业, 可作为本合同的被保险人; 产品的购买者或消费者是本合同的权利人, 被保险人在本合同项下的权益由权利人享有。

### 保险责任

**第四条** 被保险人在保险期间或保险合同载明的追溯期内生产或销售的产品, 由于下列原因之一, 导致权利人在保险期间内首次向被保险人提出损害赔偿请求, 依照中华人民共和国法律(不包括港澳台地区法律)应由被保险人承担修理、更换或退货责任, 对于其中产品本身的质量赔偿责任, 保险人按照本保险合同约定负责赔偿:

- (一) 不具备产品应当具备的使用性能而事先未作说明的;
- (二) 不符合在产品或者其包装上注明采用的产品标准的;
- (三) 不符合以产品说明、实物样品等方式表明的质量状况的。

**第五条** 由于保险产品的修理、更换或退货引起的应由被保险人承担的合理必要的鉴定费用、运输费用和交通费用, 保险人也按照本保险合同约定负责赔偿。

### 责任免除

**第六条** 被保险产品处于被生产商或经销商召回的状态的情况下, 保险人不负责赔偿。

**第七条** 下列原因造成的损失、费用和责任, 保险人不负责赔偿:

- (一) 投保人、被保险人及其代表的故意行为;
- (二) 投保人或权利人的欺诈行为;
- (三) 战争、军事行动、恐怖活动、武装冲突、罢工、骚乱、暴动、盗窃、抢劫;
- (四) 行政行为或司法行为;
- (五) 核辐射、核爆炸、核污染及其他放射性污染;
- (六) 大气污染、土地污染、水污染及其他各种污染;
- (七) 地震、雷击、火灾、爆炸、暴雨、洪水、台风等自然灾害和意外事故;
- (八) 权利人不按使用说明违规操作;
- (九) 产品的自然消耗或磨损;
- (十) 运输或仓储过程中外来原因;

(十一) 产品生产时国内市场技术水平尚不能发现的缺陷。

**第八条** 下列损失、费用和责任，保险人不负责赔偿：

(一) 任何原因造成的人身伤亡和保险产品之外的财产损失；

(二) 关联企业之间的相互索赔；

(三) 罚款、罚金及惩罚性赔偿；

(四) 精神损害赔偿；

(五) 任何间接损失；

(六) 投保人承诺免费维修的费用；

(七) 权利人认可并接受的有质量问题的产品的损失；

(八) 出厂时未经检验，或经检验不合格仍允许出厂，以及无法确定生产日期或销售日期的产品的损失；

(九) 超过安全使用期或有效期或保质期销售的产品的损失；

(十) 投保人停业、关闭或破产以后销售的产品的损失；

(十一) 本保险合同中载明的免赔额。

**第九条** 其它不属于本保险责任范围内的损失、费用和责任，保险人不负责赔偿。

#### 赔偿限额与免赔额

**第十条** 赔偿限额包括每次事故赔偿限额、累计赔偿限额，由投保人与保险人协商确定，并在保险合同中载明。

**第十一条** 免赔额由投保人与保险人在签订保险合同时协商确定，并在保险合同中载明。

#### 保险期间

**第十二条** 除另有约定外，保险期间为一年，以保险单载明的起讫时间为准。

#### 保险费

**第十三条** 投保时，保险人按照保险期间内被保险人的预计当年产品销售额或上年产品实际销售额预收保险费。保险期满后，被保险人应将保险期间内已经发生的实际销售额书面通知保险人，作为调整保险费的依据。无论本合同因任何原因终止，保险人均按照被保险人在保险期间内的实际销售额结算实际保险费。实际保险费若高于预收保险费，被保险人应补交其差额，反之，若预收保险费高于实际保险费，保险人退还其差额，但实际保险费不得低于所规定的最低保险费。

保险人有权在任何适当的时候，要求被保险人提供一定期限内的销售额数据。保险人还有权派员检查被保险人的有关账册或记录并核实上述数据。

#### 保险人义务

**第十四条** 本保险合同成立后，保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭证。

**第十五条** 保险人收到被保险人的赔偿保险金的请求后，应当及时作出是否属于保险责任的核定；情形复杂的，应当在三十日内作出核定，但本保险合同另有约定的除外。

保险人应当将核定结果通知被保险人；对属于保险责任的，在与被保险人达成赔偿保险金的协议后十日内，履行赔偿保险金义务。本保险合同对赔偿保险金的期限有约定的，保险人应当按照约定履行赔偿保险金的义务。保险人依照前款的规定作出核定后，对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三日内向被保险人发出拒绝赔偿保险金通知书，并说明理由。

**第十六条** 保险人自收到赔偿保险金的请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其赔偿保险金的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；保险人最终确定赔偿的数额后，应当支付相应的差额。

### 投保人、被保险人义务

**第十七条** 除另有约定外，投保人应当在保险合同成立时交付保险费。

**第十八条** 订立保险合同，保险人就保险标的或者被保险人的有关情况提出询问的，投保人应当如实告知。

投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除保险合同。

投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，并不退还保险费。

投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，但应当退还保险费。

**第十九条** 在保险期间内，保险产品在设计、制造、工艺、包装、原材料和说明书内容等方面发生变化，或其它重要事项变更致使风险程度显著增加的，被保险人应在十个工作日内书面告知保险人，保险人可以增加保险费或者解除合同。

被保险人未履行通知义务，因保险产品风险程度显著增加而发生的保险事故，保险人不承担赔偿责任。

**第二十条** 被保险人应严格遵守《中华人民共和国产品质量法》及其它相关法律、法规的有关规定，认真执行产品生产的技术标准和原材料进厂及产品出厂时的检验制度，加强管理，采取合理的预防措施，尽力避免或减少责任事故的发生。

保险人可以对被保险人遵守前款约定的情况进行检查，向投保人、被保险人提出消除不安全因素和隐患的书面建议，投保人、被保险人应该认真付诸实施。但前述检查并不构成保险人对被保险人的任何承诺。

投保人、被保险人未按照约定履行上述安全义务的，保险人有权要求增加保险费或者解除合同。

**第二十一条** 保险产品的包装标识和内容必须符合有关法律、法规的规定。被保险人可以在广告、产品说明书或类似的宣传材料中宣传投保本保险的事实，但必须事先就宣传内容和方式征得保险人的书面同意并与保险人达成书面协议。

保险合同期满不再续保时，被保险人应从本保险合同终止之日起，停止使用由保险人提供的投保本保险的宣传标记和其它宣传材料。

被保险人违反前述约定的，应当按照本条第一款所述书面协议的约定和法律的规定承担相应的民事责任。

**第二十二条** 知道保险事故发生后，被保险人应该：

（一）尽力采取必要、合理的措施，防止或减少损失，否则，对因此扩大的损失，保险人不承担赔偿责任；

（二）及时通知保险人，并书面说明事故发生的性质、原因和损失程度；故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担赔偿保险金的责任，但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外；

（三）保护事故现场，允许并且协助保险人进行事故调查。对于拒绝或者妨碍保险人进行事故调查导致无法认定事故原因或核实损失情况的，保险人对无法确定或核实的部分不承担赔偿责任。

**第二十三条** 当被保险人获悉可能因产品质量问题引起本保险合同项下的索赔或诉讼时，应立即以书面形式通知保险人；当接到法院传票或其它法律文书后，应将其副本及时送交保险人。在必要时，保险人有权以被保险人的名义接办对任何诉讼的抗辩或索赔的处理，被保险人应提供有关文件，并给予必要的协助。

**对因未及时提供上述通知或必要协助导致扩大的损失，保险人不承担赔偿责任。**

**第二十四条** 当被保险人获悉，可能因产品质量问题引起本保险合同项下的损失或诉讼后，须以书面形式通知保险人，一旦保险人接受该通知，则今后因该事故造成的索赔，如由权利人在保险期间届满之日起一年之内通过被保险人向保险人提出索赔，该索赔视为在保险期间内提出。

**第二十五条** 权利人认为产品存在质量问题的，经被保险人（必要时须经过保险人）鉴定确认后由被保险人向保险人提出索赔。被保险人请求赔偿时，应向保险人提供下列证明和资料：

- （一）保险单正本；
- （二）被保险人或其代表填具的索赔申请书；
- （三）权利人向被保险人提出索赔的相关材料；
- （四）产品销售发票、产品质量检验报告、维修费用凭证；

（五）投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

**被保险人未履行前款约定的索赔材料提供义务，导致保险人无法核实损失情况的，保险人对无法核实的部分不承担赔偿责任。**

#### 赔偿处理

**第二十六条** 发生保险责任范围内的损失，保险人按以下方式计算赔偿：

（一）因设计、制造等原因导致产品零部件、元器件失效或损坏时，赔偿维修该部件或元器件的修理成本和费用，对单件产品的最高赔偿金额不超过其购买地重置价值；

（二）整件产品需要更换、退货时，其赔偿金额为该新产品的出厂成本价格或销售商进货成本价格（不包括任何利润）。若出厂成本价格或销售商进货成本价格高于购买地重置价时，其赔偿金额以重置价为限；

（三）保险人负责赔偿因产品修理、更换、退货引起的鉴定费用、运输费用和交通费用，合计赔偿金额在同一赔案中不得超过第四条项下赔偿金额的 30%；

（四）更换或退回的产品经双方商定后进行处理，如折归被保险人的，由双方协商确定其价值，从赔款中扣除。

**第二十七条** 被保险人给权利人造成损害，被保险人未向权利人赔偿的，保险人不得向被保险人赔偿保险金。

**第二十八条** 保险事故发生时，如果存在重复保险，保险人按照本保险合同的相应保险金额与其他保险合同及本保险合同相应保险金额总和的比例承担赔偿责任。

**其他保险人应承担的赔偿金额，本保险人不负责垫付。**若被保险人未如实告知导致保险人多支付赔偿金的，保险人有权向被保险人追回多支付的部分。

**第二十九条** 发生保险责任范围内的损失，应由有关责任方负责赔偿的，保险人自向被保险人赔偿保险金之日起，在赔偿金额范围内代位行使被保险人对有关责任方请求赔偿的权利，被保险人应当向保险人提供必要的文件和所知道的有关情况。

被保险人已经从有关责任方取得赔偿的，保险人赔偿保险金时，可以相应扣减被保险人已从有

关责任方取得的赔偿金额。

**保险事故发生后，在保险人未赔偿保险金之前，被保险人放弃对有关责任方请求赔偿权利的，保险人不承担赔偿责任；** 保险人向被保险人赔偿保险金后，被保险人未经保险人同意放弃对有关责任方请求赔偿权利的，该行为无效；由于被保险人故意或者因重大过失致使保险人不能行使代位请求赔偿的权利的，保险人可以扣减或者要求返还相应的保险金。

**第三十条 保险人履行赔偿义务后，权利人又就同一事故向被保险人提出索赔的，保险人不负赔偿责任。**

**第三十一条** 被保险人向保险人请求赔偿保险金的诉讼时效期间为二年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

### 争议处理

**第三十二条** 因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，提交保险单载明的仲裁机构仲裁；保险单未载明仲裁机构且争议发生后未达成仲裁协议的，依法向中华人民共和国人民法院起诉。

**第三十三条** 本保险合同的争议处理适用中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）。

### 其它事项

**第三十四条** 投保人可书面申请解除本保险合同，本保险合同自保险人收到投保人的书面申请之日的二十四时起终止。保险责任开始前，投保人要求解除合同的，保险人扣除 1% 手续费后，剩余部分的保险费退还投保人；保险责任开始后，投保人要求解除合同的，保险人按日比例收取自保险责任开始之日起至合同解除之日止期间的保险费，剩余部分退还投保人。

保险人亦可解除本保险合同。保险责任开始前，保险人要求解除合同的，不得向投保人收取手续费并应退还已收取的保险费；保险责任开始后，保险人可提前十五天通知投保人解除合同，并按日比例收取自保险责任开始之日起至合同解除之日止期间的保险费，剩余部分退还投保人。

### 释义

**【产品】** 本条款所称产品是指经过加工、制造用于销售的产品。该产品已运离被保险人，并不再为被保险人所有、保管或控制。

**【关联企业】** 与被保险人在资金、经营、购销等方面，存在直接或者间接的拥有或者控制关系，或者直接或者间接地同为第三者所拥有或者控制，或者其他在利益上具有相关联的关系的企业。

**【一次事故】** 同一保险产品因同一原因导致的一个或一系列索赔视为一次事故。